



CONVENTION DE PARTENARIAT PEDAGOGIQUE
Relative à la Licence Professionnelle mention « Management des transports et de la distribution », parcours « Gestion et Management des Services Ferroviaires »

ENTRE

L'Université Lumière Lyon 2, dont le siège est situé au:
18, quai Claude Bernard-69007 Lyon
Représenté par sa Présidente, Madame Nathalie DOMPNIER

ET

SNCF Voyageurs,
Direction TER Auvergne Rhône-Alpes dont le siège est situé au:
Campus Incity, 116 cours Lafayette - CS 13511 - 69489 Lyon Cedex 03,
Représentée par le DRH Adjoint TER AURA, Monsieur Bertrand MATHEVET

Préambule:

L'Université Lyon 2 et SNCF Voyageurs sont depuis de nombreuses années des partenaires dans l'offre de formations proposées aux étudiants (cours, stages, bourses, différentes manifestations, emplois de nos étudiants) et ce autant à l'UFR de Sciences Économiques et de Gestion (Master professionnel Transports Urbains et Régionaux de Personnes, Master Recherche Transport-Espace-Territoire, Licence professionnelle Management des Services de Transports de Voyageurs, Doctorat en Économie des Transports), qu'à l'IUT Lumière (D.U.T. Gestion Logistique Transport).

Les deux établissements signataires décident d'engager un partenariat qui concerne la Licence Professionnelle mention « Management des transports et de la distribution », parcours « Gestion et Management des Services Ferroviaires » (GMSF) afin de former les étudiants aux questions relatives à l'exploitation des services ferroviaires. Cette nouvelle licence professionnelle sera proposée aux étudiants à partir de la rentrée 2023. SNCF Voyageurs s'engage à accueillir un minimum de 16 étudiants en alternance sous contrat d'apprentissage par promotion sur une période de 5 ans (2023 - 2028).

ARTICLE 1 : OBJET DE LA CONVENTION

La présente convention a pour objet de déterminer, entre l'Université Lyon 2 et SNCF Voyageurs, les termes de fonctionnement du partenariat pédagogique concernant le diplôme de Licence Professionnelle mention « Management des transports et de la distribution », parcours « Gestion et Management des Services Ferroviaires ».

ARTICLE 2 : MODALITES DE FONCTIONNEMENT RELATIVES A LA SCOLARITE

• Article 2-1 : Admission et scolarité

Les conditions d'admission (niveau et connaissances exigées, procédure de candidature, commission d'accès) **et la scolarité** (modalités de contrôle des connaissances, jurys d'examen, lieux des cours, coordination pédagogique, administrative, et comité de pilotage) **sont présentés dans l'annexe 1.**

Droits d'inscription :

Les étudiants doivent s'inscrire à l'Université Lumière Lyon 2, selon la procédure en vigueur.

Jury du diplôme :

Conformément aux jurys de licences professionnelles, le jury comprend au moins 3 membres dont au moins deux enseignants-chercheurs, conformément à l'arrêté du 9 avril 1997. Il doit être composé d'au moins un quart et au plus la moitié de professionnels, conformément à l'arrêté du 6 décembre 2019.

Délivrance du diplôme :

Le diplôme est établi sous le sceau de l'Université Lumière Lyon 2, signé par sa Présidente, suivant les dispositions réglementaires relatives à l'édition des diplômes nationaux.

• Article 2-2 : Aspects pédagogiques

L'annexe pédagogique qui définit l'organisation de la formation est jointe **en annexe 2. Toute modification entraînera la rédaction d'un avenant.**

ARTICLE 3 : ASPECTS FINANCIERS

• Article 3-1 : Disposition financière générale

Les alternants seront en contrat d'apprentissage.

La formation sera financée à hauteur du niveau de prise en charge défini par France compétences. Sa révision pourra se faire par voie d'avenant et sera soumise à validation.

SNCF Voyageurs s'engage à verser annuellement la taxe d'apprentissage à hauteur de 10 000€.

L'annexe pédagogique propose et précise les volumes horaires de la formation. Sous la responsabilité des référents pédagogiques, une évaluation globale du partenariat sera réalisée chaque fin d'année, pour veiller à un équilibre des moyens financiers et pédagogiques.

• **Article 3-2 : Répartition des dépenses**

La gestion financière de la licence professionnelle mention « Management des transports et de la distribution », parcours « Gestion et Management des Services Ferroviaires » (GMSF) est assurée par l'UFR de Sciences Économiques et de Gestion.

ARTICLE 4 : ASPECTS JURIDIQUES

• **Article 4-1 : Cadre de validité de la présente convention**

La présente convention est validée à compter de l'année universitaire 2023-2024. Elle prend effet dès son adoption par les instances compétentes des universités partenaires et ce jusqu'à la fin du contrat quinquennal, soit l'année universitaire 2028-2029.

• **Article 4-2 : Dénonciation de la présente convention :**

La présente convention pourra être dénoncée par chacune des parties par lettre recommandée avec AR avant le 1er avril de l'année en cours pour une résiliation effective à la rentrée suivante.

• **Article 4-3 : Règlement des litiges :**

En cas de litige ou différend qui pourrait naître à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des termes du présent accord, les parties s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable. Si le désaccord persiste, elles s'en remettront à l'appréciation des tribunaux compétents.

• **Article 4-4 : Exemplaires originaux et annexes :**

La présente convention est établie en autant d'exemplaires originaux que de parties. Les représentants des établissements partenaires conserveront un exemplaire de la convention et de chaque annexe, à savoir :

A1 : Scolarité

- A2 : Annexe pédagogique par blocs de compétences

A Lyon, le

Pour l'Université Lumière Lyon 2
Nathalie DOMPNIER
Présidente de l'Université

Signature et Cachet

A Lyon., le 01 février 2023

Pour SNCF Voyageurs
Bertrand MATHEVET
DRH Adjoint TER AURA

Signature et Cachet

 ...

SNCF VOYAGEURS

Direction TER Auvergne-Rhône-Alpes
Animation des politiques RH
116 cours Lafayette - C-513511
69489 LYON CEDEX 03

Convention de partenariat pédagogique
Licence Professionnelle mention « Management des transports et de la
distribution »,
parcours « Gestion et Management des Services Ferroviaires » (GMSF)

Annexe 1 : ADMISSION ET SCOLARITÉ

Conditions d'admission :

La licence professionnelle mention « Management des transports et de la distribution », parcours « Gestion et Management des Services Ferroviaires » (GMSF) est une formation professionnalisante de niveau II, destinée aux étudiants issus de différentes filières de formation ayant déjà validé un cursus Bac + 2 (BTS, DUT, L2 ou tout autre diplôme de niveau III). Les étudiants doivent être âgés de moins de 29 ans révolus au 1er septembre de l'année d'admission.

Peuvent également s'insérer dans le cursus les personnes ayant une expérience professionnelle, validée par le dispositif VAE. La formation est proposée uniquement en alternance.

L'admission est effective après validation :

- De la candidature par l'UFR de Sciences Économiques et de Gestion, au regard du parcours scolaire antérieur du candidat ;
- de l'obtention d'un contrat d'apprentissage au sein de l'entreprise SNCF Voyageurs.

Scolarité:

Modalités de contrôle de connaissance et jurys d'examen :

Les modalités de contrôle des connaissances sont, conformément à la loi, arrêtées et portées à la connaissance des étudiants au plus tard à la fin du premier mois de l'année d'enseignement. Elles ne peuvent être modifiées en cours d'année. Les modalités générales, ainsi que les modalités particulières du diplôme, sont portées à la connaissance des étudiants par voie d'affichage effectué dans l'ensemble des bâtiments concernés par le diplôme.

L'ensemble de la formation se déroule sur 10 mois. La formation dispensée est organisée en 10 unités d'enseignement représentant 60 Crédits Européens (ou ECTS). Le semestre 1 correspond à 30 ECTS. Le semestre 2 correspond également à 30 ECTS.

Modalités internes à une unité d'enseignement :

Dans chaque unité d'enseignement, les aptitudes et l'acquisition des connaissances sont appréciées par un contrôle continu et régulier. Au sein de chaque unité d'enseignement, la compensation entre les notes obtenues aux différents modules s'effectue sans note éliminatoire.

Les coefficients s'établissent comme suit:

UE			Libellé enseignement		CM	TD
Numéro	Nom	ECTS				
Semestre 1	UE5.1 Usages numériques	2	Informatique bureautique (Pack office)	4	14	
	UE5.2 Exploitation de données à des fins d'analyse	6	Economie des transports et de la mobilité	3	9	
			Droit et économie du transport ferroviaire	5	16	
			Analyse et statistique de données	3	9	
	UE5.3 Expression et communication écrites et orales	6	Technique d'expression écrite	4	14	
			Prise de parole et communication orale	4	14	
			Anglais professionnel	4	14	
	UE5.4 Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle	6	Gestion de projet	4	14	
			Transport et développement durable (RSE)	3	9	
			Ressources humaines et droit du travail	3	9	
Semestre 2	UE5.5 Gestion du processus logistique	5	Eléments techniques et exploitation ferroviaire	5	16	
	UE5.6 Professionnalisation	5	Projets tutorés (en autonomie)		30	
		30			210,0	
	UE6.1 Usages numériques	2	Gestion informatique de bases de données	4	14	
	UE6.2 Stratégies marketing et commercialisation	5	Planification et conception d'une offre ferroviaire	5	16	
	UE6.3 Application de la réglementation : qualité, hygiène, sécurité et environnement	7	Management des risques et de la sécurité ferroviaire	5	16	
			Gestion de la qualité	4	14	
	UE6.4 Développement et mise en œuvre d'outils de conception	5	Outils de management et de réduction (Harun)		40	
	UE6.5 Management et animation d'équipe	4	Management des équipes et de la SST	3	U	
	UE6.6 Professionnalisation	7	Projets tutorés		30	
			Atelier mémoire		9	
			PPP Insertion professionnelle sortie terrain		8	
			Projets tutorés (en autonomie)		40	

Obtention du diplôme :

Conformément à l'arrêté du 17 novembre 1999 relatif à la licence professionnelle, le diplôme est obtenu lorsque :

1/ la moyenne générale à l'ensemble des modules affectés de leur coefficient est au moins égale à 10/20 ;

et 2/ la moyenne des notes obtenues aux modules de l'UE56 et UE66, affectées de leur coefficient, est au moins égale à 10/20.

Il est possible d'obtenir un ou plusieurs modules par la voie de la validation des acquis de l'expérience. Dans le cas d'une dispense, aucune note n'est donnée aux modules correspondants. La moyenne de l'unité d'enseignement est calculée à partir des notes obtenues dans les autres modules.

Mention :

La mention assez bien est obtenue à partir de 12/20 de moyenne générale, la mention bien à partir de 14/20, la mention très bien à partir de 16/20.

Le jury :

La Présidente de l'Université Lumière Lyon 2 désigne sur proposition du Doyen de l'UFR de Sciences Économiques et de Gestion, les membres du jury, pour chaque année universitaire.

Le jury comprend un président de jury (enseignant-chercheur) et un suppléant, un enseignant-chercheur parmi l'équipe pédagogique de la formation, ainsi que deux professionnels du secteur concerné, ceci conformément à l'arrêté du 1er août 2011.

La délivrance du diplôme et la validation des unités d'enseignements sont prononcés après délibération du jury.

Lieux des enseignements universitaires et professionnels :

UFR de Sciences Économiques et de Gestion

Coordination pédagogique, administrative et comité de pilotage :

L'équipe pédagogique regroupe :

- le/la responsable du diplôme ;
- des enseignants-chercheurs de l'UFR de sciences économiques et de gestion de l'Université Lumière Lyon 2, pour la plupart également rattachés au Laboratoire Aménagement Économies Transports (LAET) qui interviennent directement dans la formation et assurent la cohérence du pôle de formation transport (contenu pédagogique et suivi des étudiants);
- des formateurs issus du monde professionnel dont SNCF Voyageurs.

Florent Laroche, f.laroche@univ-lyon2.fr 04/72/72/64/49

Sébastien Galdino, sebastien.galdino@sncf.fr 04/79/60/94/06

Les personnels et services rattachés à la licence Gestion et Management des Services Ferroviaires sont les suivants :

- les personnels clés de l'animation de la licence (Services de l'UFR de Sciences Économiques et de Gestion et de l'Université) qui se trouvent de fait à l'interface entre les étudiants, les intervenants et SNCF Voyageurs.
- le service formation continue de l'Université Lumière Lyon 2 en charge des relations avec Voyageurs et les étudiants pour le suivi des contrats d'alternance

Un comité de pilotage se réunit plusieurs fois par an pour le jury de recrutement et en format plus restreint pour l'organisation des différentes opérations clefs de la formation. Ce comité supervise l'ensemble de l'évaluation des cours. Il se compose :

- de représentants de SNCF Voyageurs (Chef du pôle formation, Chargé de recrutement, Direction des Ressources Humaines);
- de la responsable du diplôme ;
- de membres invités.

Convention de partenariat pédagogique Licence Professionnelle Gestion et Management des Services Ferroviaires (GMSF)

Annexe 2 · ANNEXE PÉDAGOGIQUE

Offre de cours

IN	Bloc	Bloc de clVT11hMencia	CNII"lilience bloc	N°C	ComDMencia	Modulos	Cl	TD
RNCP299	91BC01	Usages numériques	Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité Informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.	C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7	Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité Rédiger un rapport Gérer les données Réaliser un tableau de bord Automatiser les manœuvres Sécher du bit de données	Infamttique bureautique (Pack office) Gestion informatique de bases de données	3	8
RNCP299	91BC02	Exploitation de données à des fins d'analyse	Identifier les spécificités du transport ferroviaire et des ressources dans son domaine Documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation. Analyser et synthétiser les données en vue de leur exploitation. Développer une argumentation avec esprit critique.	C8 C9 C10 C11 C12 C13	Situer le rôle du transport ferroviaire par rapport aux autres modes Identifier les spécificités du transport ferroviaire et des ressources dans son domaine Documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation. Analyser et synthétiser les données en vue de leur exploitation. Développer une argumentation avec esprit critique.	Economie des transports et de la mobilité Droit et économie du transport ferroviaire Analyse statistique de données	3	8
RNCP299	91BC03	Bipression et communication écrites et orales	Servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française. Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, dans au moins une langue étrangère.	C14 C15 C16	Rédiger des documents professionnels dans la langue française Communiquer et présenter à l'oral et à l'écrit Matrifier les termes de la langue ferroviaire en anglais	Technique d'écriture professionnelle Préparation et communication orale Anglais professionnel	3	14
RNCP299	91BC05	Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle	Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation, afin de pouvoir s'adapter et prendre des initiatives. Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité au sein d'une organisation professionnelle. Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie responsable au service d'un projet. Analyser son action, en situation professionnelle, et s'auto-évaluer pour améliorer sa pratique.	C17 C18 C19 C20 C21	Matrifier les outils de la langue ferroviaire en anglais Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie responsable au sein d'une organisation professionnelle Analyser son action, en situation professionnelle, et s'auto-évaluer pour améliorer sa pratique.	Gestion de projet	3	14
RNCP299	91BC08	Gestion et coordination du processus logistique	Contribuer à l'optimisation des moyens matériels et humains	C22	Organiser les opérations ferroviaires en considérant les contraintes techniques, sociales et environnementales	Eléments techniques et exploitation ferroviaire	5	10
RNCP299	91BC06	Mise en œuvre de stratégies marketing et commercialisation	Planifier, élaborer et optimiser financièrement une offre commerciale de transport de personnes	C23	Planifier, élaborer et optimiser financièrement et techniquement une offre commerciale de transport ferroviaire	Planification et conception d'une offre ferroviaire	5	10
RNCP299	91BC07	Application de la réglementation du secteur en matière de : qualité, hygiène, sécurité et environnement	Mettre en œuvre la réglementation du secteur ainsi que les parcours possibles pour accéder à la fonction professionnelle de : qualité, hygiène, sécurité et environnement	C24 C25 C26	Appliquer la réglementation en matière de sécurité Mettre en œuvre les procédures spécifiques à l'exploitation ferroviaire Appliquer les procédures et méthodes en matière de qualité	Management des risques et de la sécurité ferroviaire Gestion de la qualité	3	14
RNCP299	91BC08	Développement et mise en œuvre d'outils de conception et d'analyse	Mettre en œuvre les outils numériques de planification appliqués au secteur	C27	Matrifier les outils numériques d'exploitation des services ferroviaires	Outils de management et de production (Hauts)	4	10
RNCP299	91BC10	Management et animation d'équipe	Encadrer le personnel roulant (gestion sociale, management, réglementation...)	C28 C29	Encadrer le personnel roulant Prendre des décisions pour contribuer à la sécurité	Management des équipes et de la SST	3	12
RNCP299	91BC04	Positionnement professionnel	Identifier et développer les champs d'application de la fonction professionnelle en relation avec les acquis de la formation Cantonner la fonction professionnelle, ses compétences et son projet professionnel en fonction du contexte. Identifier le processus de production, la diffusion et la valorisation des savoirs.	C30 C31 C32 C33 C34 C35 C36 C37 C38 C39	Prendre des décisions pour contribuer à la sécurité Cantonner la fonction professionnelle, ses compétences et son projet professionnel en fonction du contexte. Identifier le processus de production, la diffusion et la valorisation des savoirs.	Projets de recherche méthodologie Ateliers mémoire méthodologie	0	30
RNCP299	91BC11	Activité de veille	Effectuer une veille régulière en réglementation aérospatiale	C40 C41 C42	Résoudre des problèmes pour développer de nouvelles procédures et méthodes Mobiliser des savoirs comme base d'une pensée critique Analyser les contributions novatrices	Mémoriser	0	8

Total : 30 ECTS par semestre

